

Общите условия уреждат взаимоотношенията между Продавачите и Потребителите (клиентите), които ползват електронния магазин **teddys.online** за покупка на стоки.

С натискането на обект, картинка, линк (различен от този на Общите условия) или бутон, разположен на уебсайта **teddys.online** се счита, че Вие приемате или сте съгласни с описаните по-долу Общи условия. Настоящите Общи условия са съобразени с изискванията на Закона за защита на потребителите (ЗЗП), както и с другите нормативни актове, действащи в Република България.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

„**ПРОДАВАЧ**” е интернет сайтът **teddys.online**, който е собственост на **ЕТ “Теодора Велкова-ТВ и Ко”**, с ЕИК 202904116 и служи за виртуална платформа за продажба на стоки. Продавачът е лицето, с което Потребителят сключва договор за продажба от разстояние на конкретна стока (артикул) в електронния магазин.

„**ПОТРЕБИТЕЛ**” е лице, което се е съгласило с настоящите Общи условия във връзка със заявяването и закупуването на предлаганите в електронния магазин стоки.

„**ЕЛЕКТРОНЕН МАГАЗИН**” е интернет сайтът **teddys.online**, който служи като виртуална платформа за предлагане на стоки за продажба и за постигане на съгласие между **ПРОДАВАЧ** и **ПОТРЕБИТЕЛ** за поръчка и покупко-продажба на конкретна стока (артикул).

ЕТ “Теодора Велкова-ТВ и Ко”, с ЕИК 202904116, със седалище и управление гр.Шумен, ул.Васил Друмев 21, собственик на електронния магазин, предлага и продава стоки в магазина и определя настоящите Общи условия. **ЕТ “Теодора Велкова-ТВ и Ко”** има пълните права да променя съдържанието на Интернет сайта, както и начините на достъп до него.

„**ПОРЪЧКА**” е направената от Потребител заявка към електронния магазин за покупка на една или повече конкретни стоки (артикули). Поръчката се опакова и изпраща по куриер към предварително посочен в поръчката от Потребителя адрес, след като бъде одобрена по имейл или телефон. Одобрението по имейл става с изпращане на имейл (електронно писмо) за потвърждение. Одобрението по телефон става след обаждане от служител на онлайн магазина за потвърждение.

„**ДОГОВОР ЗА ПРОДАЖБА**” е сключеният чрез настоящия електронен магазин договор за покупко-продажба на стока между Продавач и Потребител.

2. УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ НА ЕЛЕКТРОННИЯ МАГАЗИН

2.1. Разглеждането на електронния магазин **teddys.online** е свободно и достъпно от всички точки на света.

2.2. За да се пазарува от електронния магазин **teddys.online**, е необходима регистрация с парола и електронна поща (e-mail) или име на получателя, имейл, телефон и адрес за доставка. Регистрирането е напълно безплатно и става като се попълни формата за регистрация. Регистрираният клиент има възможност да се ползва от всички услуги на магазина.

2.3. Потребителят трябва да посочи e-mail и парола, лични данни и адреси за доставка.

2.4. **ЕТ “Теодора Велкова-ТВ и Ко”** е администратор на лични данни по смисъла на Закона за защита на личните данни (ЗЗЛД) и има правото да събира, обработва и ползва личните данни на своите потребители с оглед нуждите на електронния магазин, като същевременно има задължението да опазва в тайна тези лични данни, да не ги използва за други цели, нито да ги предоставя на трети лица, с изключение на Продавача в магазина.

2.5. В електронния магазин **teddys.online** всяка стока е с посочена цена, основните характеристики на стоката и допълнителна информация, целяща подпомагането на избор при покупката на продукта.

2.6. Всички посочени на сайта цени са в лева с включен ДДС.

3. ПОРЪЧКА НА СТОКИ

За да се направи поръчка до електронния магазин, Потребителят трябва да посочи: валиден адрес на своя електронна поща; вярно попълнен адрес за доставка на стоката и фактуриране; вярно попълнени данни за контакт – две имена, телефон.

Поръчката се активира, т.е. заявява се до електронния магазин чрез натискане на бутон „Купи“ – намиращ се под данните за доставка на поръчката.

При успешно направена поръчка, Потребителят получава потвърждение на поръчката чрез електронно писмо на посочения от него имейл адрес. В потвърждението по имейл се посочва поръчаната стока, номерът на поръчката, датата и часът, в който е направена поръчката. Потвърждение по телефон се извършва и ако е необходима допълнителна информация или уточнение относно поръчката.

В случай, че поръчаната стока (конкретен модел) не е в наличност, консултантът уведомява Потребителя. Ако Потребителят не се съгласи поръчката да се отнесе за друга стока (аналогичен модел), поръчката може да бъде анулирана.

Поръчки в електронния магазин **teddys.online** се приемат 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата.

Работното време на консултантите на онлайн магазин **teddys.online** е:

От понеделник до петък: – 10:00 до 18:30 часа.

В събота: – 10:00 до 14:00 часа.

Почивен ден: – неделя

Поръчки, получени без коректни данни на Потребителя или липсващи такива, се анулират. Такива поръчки получават статус „ОТХВЪРЛЕНА“, поради невъзможност да бъдат изпълнени.

Потребителят може да откаже направена поръчка, без да е необходимо да упоменава причини за отказа.

Отказ на поръчка може да се направи по телефона или чрез електронно писмо (имейл) до посочения в сайта имейл адрес- електронна поща: **dorra_v@mail.bg**. За да е валиден отказът, Потребителят трябва да предостави: номера на направената поръчка, телефонния номер, оставен в поръчката, двете си имена, с които е регистриран в сайта, имейл адреса (електронната поща), с който е регистриран в сайта, цената на поръчката.

4. ДОСТАВКА НА СТОКИ

След като в **teddys.online** постъпи поръчка от Потребител, автоматизираната система на електронния магазин уведомява Потребителя с имейл за успешно приетата поръчка. Доставка се прави само на успешно приети поръчки.

Доставката на поръчана стока не се извършва в неделя и в официални празници.

Срок за доставка на посочения от клиента „Адрес за доставка“ или офис на куриер – в рамките на 2 до 5 работни дни /в зависимост от спецификата на стоката и адреса/. За поръчки направени събота, неделя или през празничен ден, срокът за доставка започва да тече от първия работен ден.

Продавачът използва за доставки куриерски фирми “Спиди” АД (Speedy) и “Еконт Експрес”, като обичайните часове за доставка са от 9.00 до 17.30 часа.

Доставката се извършва до точно посочен от Потребителя адрес (независимо дали жилищен или служебен) или до офис на „Спиди“ АД или “Еконт Експрес” в съответния град.

Цените за доставка са в зависимост от цената и теглото на поръчката. За поръчки над 90.00 лв. – безплатна доставка до офис на Спиди.

Ако Потребителят не осигури достъп и условия за предаване на стоката на посочения адрес в посочения срок или не отиде до посочения офис на „Спиди“ АД да получи в срок стоката, ако е избрал тази опция, Продавачът се освобождава от задължението да изпълни заявената доставка.

5. ПЛАЩАНЕ

Заплащането се извършва в брой при доставка. Клиентът заплаща крайната цена на поръчката на куриера.

За всяка поръчана стока потребителят трябва да заплати цената, която е обявена в електронния магазин към момента на поръчката.

6. ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА. РЕКЛАМАЦИЯ

Потребителят има право на рекламация или връщане на закупена от електронния магазин стока в рамките на 14 дни от получаване на стоката. Таксите за връщане са за сметка на Потребителя.

Отказ от договора може да се направи и пред куриера при доставяне на стоката.

При отказ Потребителят е длъжен да заплати таксите за куриерската услуга и в двете посоки.

При отказ от договора Потребителят е длъжен да върне закупената стока в ненарушен търговски вид и със запазен етикет.

При отказ от договора, ако Потребителят е заплатил стоката, му се възстановява платената сума за върнатата стока по посочена от него банкова сметка в срок от 15 /петнадесет/ дни след връщането на стоката. Суми не се възстановяват, докато Потребителят не върне стоката, съгласно гореспоменатия срок – 14 дни.

Рекламация се прави, когато закупената стока не съответства на договореното между страните по договора за продажба. Несъответствието в договореното между страните може да се изразява в производствени дефекти на стоката; констатирани липси на части от стоката; изпратена е грешна стока или размер, различни от поръчаните; повреда на стоката при транспортирането.

Рекламацията може да се предяви пред ЕТ „Теодора Велкова-ТВ и Ко“ на посочения имейл адрес dorra_v@mail.bg, като едновременно с това Потребителят трябва да върне стоката в 14 дневния срок.

При рекламация Потребителят може да избере замяна на конкретния артикул за същия без дефекти или в друг размер, или друг цвят, или връщане на стоката срещу възстановяване на платената сума. Консултант на електронния магазин може да предложи замяната на артикула да е със съвсем друг артикул при изравняване на цените – или Потребителят доплаща, ако другият артикул е по-скъп, или се предлагат два артикула за същата цена, или на Потребителя се възстановява разликата между заменения и новия артикул, ако цената на новия артикул е по-ниска от платената от Потребителя цена.

Връщането на стоката при рекламация, в случаите извън фабричен дефект или повреди при транспорта, се осъществява при следните условия:

- Запазен добър търговски вид (стоката не е скъсана, надраскана, носена, прана, надраскана).

- Не са налице повреди, причинени от неправилна употреба.

- Запазена оригинална опаковка и етикет.

Връщането на стока, било при отказ от договора, било при рекламация, може да се направи чрез попълване на „Формуляр за връщане“ придружаващ продукта.

При връщане или замяна на стоки, транспортните разходи са за сметка на Потребителя и в двете посоки, освен ако замяната се е наложила по вина на електронния магазин. В случай, че клиентът желае да замени или върне продукт, това може да стане с куриерска фирма „Спиди“ АД или „Еконт Експрес“, до адреса на онлайн магазин **teddys.online – гр. Шумен, ул. Васил Друмев №21, маг.3.**

При наличие на производствен дефект, връщане/замяна може да се осъществи и на адреса на куриерска фирма „Спиди“ АД или „Еконт Експрес“

В случай, че в населеното място на Потребителя няма офис на куриерска фирма „Спиди“

АД или “Еконт Експрес”, то той трябва да се свърже с Продавача на телефон : 0899 903 129 за уточняване на подробностите по връщането на стоката.

7. УСЛОВИЯ ЗА КОПИРАНЕ НА ИНФОРМАЦИЯ

Цялата информация, публикувана в сайта <https://teddys.online> (teddys.online), е собственост на ЕТ “Теодора Велкова- ТВ и Ко” , в т.ч. снимки и описания на артикули. Електронният магазин дава право на собственици на други сайтове и потребители да публикуват връзки към онлайн магазин <https://teddys.online> (teddys.online).

Забранява се копирането на снимки, на артикули и текстове (реквизити и други мултимедийни материали) от <https://teddys.online> (teddys.online) и поставянето им в други уеб сайтове и онлайн магазини.

8. ОТГОВОРНОСТ

Електронният магазин <https://teddys.online> не носи отговорност по отношение на неточности в информацията или недостатъци на стоката, подадена от производителя при изпълнението на договора за продажба от разстояние.

